

## Kundeninformation - Schulspeisenversorgung

Liebe Eltern, liebe Schüler.

Die **Wildauer Service GmbH (WSG)** ist für die Speisenversorgung, an der von Ihnen gewählten Schule, verantwortlich.

### **Nachfolgend einige Hinweise zum Bestell-, Abrechnungs- und Stornosystem.**

Voraussetzung für die Teilnahme an der Speisenversorgung ist, eine von Ihnen vollständig ausgefüllte „**Vereinbarung zur Speisenversorgung**“, erst dann erhalten Sie von uns eine 6-stellige Kundennummer.

*Ihre Anmeldung – für das neue Schuljahr – senden Sie uns bitte bis spätestens 15.07.2018 zu. Gerne per E-Mail, Fax oder postalisch.*

Im Rahmen der neuen EU – Datenschutz - Grundverordnung haben wir unsere Datenschutzerklärung überarbeitet. Die Datenschutzhinweise nach Artikel 13 DSGVO sowie die vollständige Datenschutzerklärung können Sie unter <https://www.wsg-wildau.de/datenschutz.html> einsehen

### **Bestellung Mittagsmenü.**

In der Schulverpflegung erfolgt die Bestellung unter der Angabe Ihrer Kundennummer, und auf Grundlage des monatlichen Schulspeisenplans. Die Bestellung des Mittagessens kann per Internet-Bestell-System (IBS), Abgabe Bestellflyer oder per Fax getätigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter [www.wsg-wildau.de](http://www.wsg-wildau.de)

### **Stornierung (kurzfristige Abmeldungen).**

Im Krankheitsfall - **für den gleichen Tag** - muss die Information telefonisch **bis 08:00 Uhr** an uns erfolgen.

### **Abrechnung.**

Die monatliche Kassierung der tatsächlich eingenommenen Speisen erfolgt über die bargeldlose Zahlung per Bankeinzug oder Überweisung.

Ihre monatliche Abrechnung erhalten Sie per Email. Reklamationen müssen schriftlich innerhalb von 14 Tagen, ab Rechnungsdatum, erfolgen.

So erreichen Sie uns:

Telefonisch unter: 0800 5890 383 (gebührenfrei)

Fax an: 0800 5890 384 (gebührenfrei)

Email an: [catering@wsg-wildau.de](mailto:catering@wsg-wildau.de)

Postanschrift: Lessingstraße 24, 15745 Wildau

